

# 学習センターの取扱手続におけるキャッシュレス決済について

放送大学では学習センターでお取り扱いしている各種手続における支払いにおいて、キャッシュレス決済をご利用いただいております。キャッシュレス決済のご利用について、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 1. 対象となる手数料について

- (1) 証明書の発行手数料
- (2) 学生証の再発行手数料
- (3) 文献複写料(本部附属図書館はメール型決済を用いた「複写物郵送サービス」を開始しました)
- (4) 面接授業・ライブ Web 授業の追加登録(授業料・事務手数料 200 円)
- (5) その他料金預かり(学研災保険料など)

## 2. キャッシュレス決済でご利用いただける決済方法のご案内について

キャッシュレス決済には「メール型決済」と「学習センター窓口決済」があります。利用できるお支払い方法は、メール型決済と学習センター窓口決済で一部異なりますのでご注意ください。

### 2-1. メール型決済について

各種手続の申込受付後に学習センターからお送りする決済用メールに記載された URL から、お支払い方法を選択して決済できるサービスです。②で「コンビニ決済」を選択いただくとコンビニ窓口にて現金でのお支払いが可能です。

- ① 手続申込後、決済用 URL が記載されたメールが届きます。  
**※支払期限があり、期限を過ぎると同じ URL からはお支払いができません。**  
 ※「SMBC マルチペイメントサービス(system@p01.smbc-gp.co.jp)」というメールアドレスから決済用 URL が記載されたメールをお送りします。

- ② スマートフォンや PC から決済サイトへアクセスして、お支払い方法を選択し、選択いただいたお支払い方法で振込いただいて決済完了です。

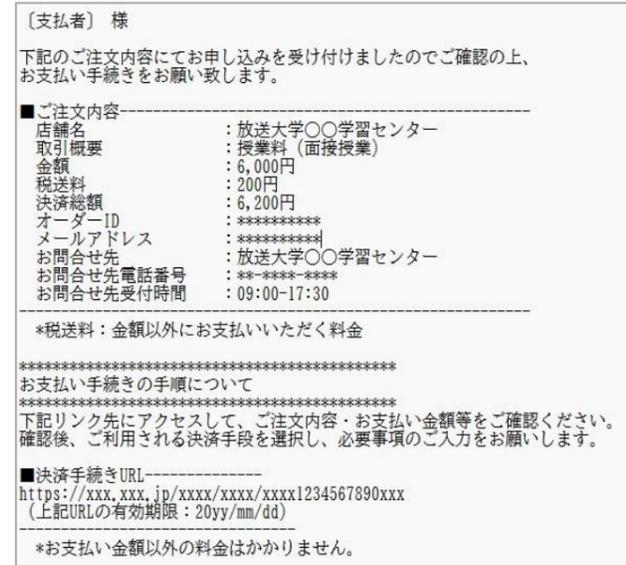
利用できるお支払い方法	クレジットカード	VISA / MasterCard / JCB / AMEX / DINERS / DISCOVER
	コード決済	d 払い / au PAY
	コンビニ決済	ローソン / ファミリーマート / ミニストップ / デイリーヤマザキ / セイコーマート

※利用できるお支払い方法は2026年1月時点。

**現金でのお支払いをご希望の方には「コンビニ決済」があります！**

メール型決済では、決済サイトにおいて、決済方法として「コンビニ決済」を選択いただくと、コンビニでのお支払いに必要な情報が発行され、コンビニのレジ等で現金でお支払いいただくことが可能です。

### ① 決済用 URL を記載したメール(イメージ)



### ② 決済サイト(スマートフォン・イメージ)



### 2-2. 学習センター窓口決済について

学習センター窓口でも、キャッシュレス決済をご利用頂けます。窓口を設置されたマルチ決済端末において、以下の方法によりお支払いいただいて決済完了です。

利用できるお支払い方法	クレジットカード (タッチ対応含む)	VISA / MasterCard / JCB / AMEX / DINERS / DISCOVER / 銀聯
	コード決済	PayPay / au PAY / メルペイ / ゆうちょ Pay / WeChat Pay / Alipay / 銀聯(QR) / d 払い
	電子マネー(注)	iD / 楽天 Edy / WAON / nanaco / QUICPay+ / 交通系電子マネー (PiTaPa を除く)

※利用できるお支払い方法は2026年1月時点。  
 (注) 学習センター窓口では、電子マネーなどのチャージはできません。

## 3. 注意点について

キャッシュレス決済でのお支払いが確定した後の返金やキャンセルはできません。面接授業・ライブ Web 授業で閉講等があった場合、授業料は後日銀行等振込による返金を行いますが、事務手数料は返金されません。

## 4. お問い合わせ先について

事情により、いずれのお支払い方法についてもご利用が難しい場合には、支払い対象となる手続を行っている学習センター等にご相談ください。